



KLASA: UP/I-344-07/22-01/46

URBROJ: 376-05-2-22-3

Zagreb, 24. kolovoza 2022.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom Terrakom d.o.o. iz Zagreba, Selska 90a, OIB: 29050776382, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da je operator javnih komunikacijskih usluga Terrakom d.o.o. iz Zagreba, Selska 90a, nije obavijestio svoje krajnje korisnike o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.
- II. Nalaže se operatoru javnih komunikacijskih usluga Terrakomu d.o.o. iz Zagreba, Selska 90a, da najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka ovog rješenja, sve korisnike javnih komunikacijskih usluga koji su upisani u javni imenik, obavijesti o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.
- III. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju, odgovornoj osobi izvršenika, izreći će se novčana kazna u iznosu od 50.000,00 kn (slovima: pedeset tisuća kuna). U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) na temelju članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK) pokrenuo je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Terrakomom d.o.o. iz Zagreba, Selska 90a (dalje: Terrakom) glede ispunjavanja obveze obavještavanja korisnika o njihovom pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.

Naime, sukladno članku 181. ZEK-a, operatori javnih komunikacijskih usluga imali su obvezu u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ZEK-a, obavijestiti krajnje korisnike o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika. Sukladno članku 187. ZEK-a, ZEK je stupio na snagu 12. srpnja 2022., što ukazuje da je operator po obvezi iz članka 181. ZEK-a, u cilju obavještavanja krajnjih korisnika, trebao postupiti najkasnije do 11. kolovoza 2022.

Stoga je inspektor 19. kolovoza 2022. zatražio očitovanje od Terrakoma, glede utvrđivanja pravodobnog obavješćavanja krajnjih korisnika o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika.

Terrakom je 23. kolovoza 2022. dostavio očitovanje po zahtjevu inspektora, iz kojeg u bitnom proizlazi da Terrakom do sada nije obavijestio krajnje korisnike o pravu na brisanje podataka iz javnog imenika zbog njihovog slabog odaziva te da će te aktivnosti nastaviti u rujnu 2022.

Nastavno na gore navedeno, inspektor zaključuje da Terrakom nije ispunio obvezu obavješćivanja krajnjih korisnika o njihovu pravu na brisanje podataka iz javnog imenika u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ZEK-a, a kako je to propisano člankom 181. ZEK-a te je odlučeno kao u izreci ovog rješenja, dok ne postupanje po istom povlači izricanje upravne mjere.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe upravnom sudu na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište, u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA***

Božidar Ister

Dostaviti:

1. Terrakom d.o.o., Selska 90a, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis